

getafe 1 real betis

Prezados,

Por meio da presente, manifesto minha insatisfação e preocupação em relação ao funcionamento da plataforma financeira envolvendo minha conta na empresa desde a época da Copa do Mundo. Inicialmente, enfrentei dificuldades para verificar minha conta, o que estou a realizar de saques. Após uma considerável espera, a verificação foi finalmente concluída. Contudo, optei por manter os fundos na plataforma devido à comodidade e expectativa de retomar minhas atividades de apostas. Recentemente, recebi uma eletrônica informando que minha conta está inativa, sujeita a cobrança de 10% do valor depositado antes que os recursos se esgotem. Para minha surpresa, constatei que, embora a verificação de identidade tenha sido efetuada, a plataforma alega a necessidade de verificar minha idade sempre que tento realizar uma aposta. O paradoxo entre a informação de que "Sua identidade foi verificada" e a exigência de verificar minha contabilidade de verificação de idade, torna-me incapaz de efetuar apostas, saques ou mesmo realizar verificações adicionais.

Embora a plataforma alegue que a verificação de identidade foi realizada, ao tentar efetuar apostas, sou direcionado a um link para a verificação de idade, resultando na mensagem "SUA CONTA JÁ FOI VERIFICADA". Esta incoerência impede-me de utilizar os serviços da empresa, restringindo meu acesso aos fundos depositados, os quais agora estão bloqueados automaticamente em forma de multas que atingem a totalidade do montante exaurido.

Diante desse cenário, como medida prévia e aconselhada por pessoas do meu círculo social com conhecimento jurídico, optei por apresentar esta reclamação, uma solução amigável antes de recorrer a medidas legais mais drásticas. Confio que