

## betano online casino

Olá, realizei a aposta ID\*\*\*\*\* na partida de basquete entre Phoenix Suns e Orlando Magic. A aposta foi no mercado de handicap, para Orlando Magic +5.5. Porém, ao finalizar a aposta, o sistema alterou no exato momento o handicap para +4.5, sendo que minha aposta havia sido de 5.5. O resultado final do jogo foi de 112 a 107 para o Suns, portanto, minha aposta deveria estar como vencedora, já que o handicap que selecionei foi +5.5

como perdedora, devido ao erro do site. Solicito que verifiquem e façam a correção, pois não posso sair no prejuízo por um erro do site. Ressalto que sou cliente da Betano há mais de 1 ano e até aqui não havia tido nenhum problema. Já realizei inúmeras apostas e investi bastante na plataforma, tanto na parte esportiva quanto no cassino. Em esportes, já realizei

\$57.735,77 em apostas, tendo R\$42.597,79 de ganhos (saldo negativo de R\$14.138,98) no cassino, já realizei R\$83.155,89 em apostas, tendo R\$74.135,52 em ganhos (saldo negativo de R\$9.020,37). Ou seja,

R\$140.891,66 na plataforma, sendo que tive R\$116.733,31 de ganhos, totalizando assim um saldo negativo de R\$24.158,35 (ou seja, a casa teve lucro de R\$24.158,35 desde que sou cliente).

Estou enviando anexo o print do histórico com os valores. Como disse, até então, nesse mais de 1 ano utilizando a plataforma, nunca tinha tido problema algum. Porém, nesse caso, fui extremamente prejudicado e injustado. Portanto, espero que corrijam o erro, pois não posso ficar no prejuízo de forma injusta e errada.

Obrigado, aguardo